

## **Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)** **z dnia 08.10.2021 r.**

### **Definicje**

1. **Ogólne Warunki Sprzedaży** (dalej: OWS) – oznacza niniejsze ogólne warunki sprzedaży wraz z załącznikami;
2. **Sprzedawca/Uługodawca** – oznacza **PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE DACHBUD Sp. z o.o.** z siedzibą w Łaziskach Górnych przy ul. Jaworowej 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000459171, posiadająca NIP 6351831899, REGON 243252236;
3. **Kupujący** – osoba prawna, osoba fizyczna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną nabywająca produkty/produkt za pośrednictwem Sklepu, mailowo, telefonicznie, listownie, fax-em, jako przedsiębiorca lub konsument;
4. **Kanał Komunikacji** – określone formy składania zamówienia na odległość;
5. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem: [www.sklep.dachbud.pl](http://www.sklep.dachbud.pl)
6. **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta na odległość przez Kupującego i Sprzedawcę, umowa zawierana jest z wykorzystaniem Kanałów Komunikacyjnych na odległość, które są dostępne w Sklepie;
7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Zamówienie** – złożona przez Kupującego za pośrednictwem Sklepu lub za pomocą innych form komunikacji na odległość oferta zawarcia Umowy;
9. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający ze Sklepu;
10. **Konto** – indywidualny panel przypisany konkretnemu Użytkownikowi dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Sklepie, do którego dostęp ma Użytkownik po wpisaniu loginu i hasła przyznanego w trakcie rejestracji;
11. **Rejestracja** – proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w Sklepie internetowym;
12. **Produkt** – każdy przedmiot sprzedawany za pośrednictwem sklepu internetowego, lub innych form komunikacji na odległość;
13. **Forma płatności** – forma zapłaty za zamówiony produkt, wybrana przez Kupującego podczas składanego Zamówienia oferowana przez Sklep lub w wyniku indywidualnych ustaleń prowadzonych ze Sklepem w innej formie niż prezentowane na stronie internetowej formy płatności;
14. **Forma dostawy** – forma dostarczenia zamówionego produktu, wybrana przez Kupującego podczas składanego Zamówienia lub w wyniku indywidualnych ustaleń prowadzonych ze Sklepem w innej formie niż prezentowane na stronie internetowej formy dostawy;
15. **Dokument sprzedaży** – faktura VAT lub Paragon, w zależności od wskazań Kupującego;
16. **Informacja** – informacja o produkcie, znajdująca się przy zdjęciu produktu, stanowiąca opis najważniejszych określeń oraz charakterystyki danego produktu, umożliwiającą Kupującemu zapoznanie się z jego właściwościami;
17. **Koszyk** – forma magazynowania wybranych przez Kupującego produktów w celu późniejszego ich zakupu;
18. **Miejsce wydania produktu** – miejsce wskazane przez Kupującego w złożonym zamówieniu, pod który ma zostać dostarczony zakupiony przez Kupującego produkt;
19. **Moment wydania produktu** – moment, w którym Kupujący lub inna upoważniona do odbioru osoba przejmuje produkt będący przedmiotem zawartej umowy w posiadanie;
20. **Adres reklamacyjny oraz adres odstąpienia od umowy** – adres lub adresy wskazane przez Sprzedawcę jako adresy do składania określonych oświadczeń, będące adresami do korespondencji;

21. **Przedmiot umowy** – wybrane przez Kupującego produkty lub usługi, będące przedmiotem Umowy; w zakresie przedmiotu Umowy wlicza się również świadczenie Dostawy produktu przez Sprzedawcę, w przypadku wybrania przez Kupującego jednej z oferowanych przez Sprzedawcę form dostawy produktu;
22. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – funkcjonalności systemu teleinformatycznego oraz informatycznego umożliwiające oferowanie określonych technicznych rozwiązań jak: możliwość założenia i prowadzenia Konta w Sklepie internetowym; świadczenie Usługi Newslettera oraz umożliwienie jednorazowej możliwości złożenia Zamówienia przez Formularz Zamówienia znajdujący się w Sklepie, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
23. **Formularz zamówienia** – znajdujący się w Sklepie internetowym system techniczny umożliwiający złożenie Zamówienia przez Kupującego poprzez dostępne pola formularza, bez konieczności dokonywania uprzedniej Rejestracji w Sklepie internetowym;
24. **System informatyczny** – struktury techniczne, informatyczne oraz oprogramowanie umożliwiające transmisję;

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. OWS określa zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez spółkę PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE DACHBUD DACHBUD Sp. z o.o. z siedzibą w Łaziskach Górnych.
2. Postanowienia OWS stanowią integralną część każdej umowy handlowej zawieranej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez Sprzedającego z Kupującym.
3. OWS wiąże Kupującego z chwilą złożenia zamówienia lub z chwilą zawarcia umowy handlowej lub innej umowy dotyczącej sprzedaży wyrobów i usług.
4. OWS sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego.
5. W celu zawarcia Umowy ze Sprzedawcą Kupujący może skorzystać z prawa do negocjacji warunków Umowy lub zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę w oparciu o niniejszy OWS.
6. Sprzedaż prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polski.
7. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe (chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej w Umowie).
8. Ceny podane na stronie Sklepu wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
9. Kupujący może składać zamówienia w Sklepie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez stronę internetową.
10. Konsument w sytuacji sporu ze Sprzedawcą ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez: zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego; mediację; zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów.

## **§ 2. Rejestracja**

1. Rejestracja w Sklepie jest dobrowolna i bezpłatna.
2. W celu dokonania Rejestracji w Sklepie Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracji znajdujący się na stronie internetowej Sklepu, podając w nim swoje prawdziwe dane. Za podanie nieprawdziwych danych lub ich błędnego podania odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik.
3. Użytkownik w celu pomyślnego przejścia procesu Rejestracji zobowiązany jest podać następujące dane: Imię , Nazwisko , adres email.

4. Po wypełnieniu przez Użytkownika pól formularza rejestracji wymaganymi danymi zostanie utworzone Konto Użytkownika.
5. Po dokonaniu Rejestracji Użytkownik podaje swoje osobiste informacje, związane i niezbędne do realizacji zamówienia: adres dostawy , numer telefonu do kontaktu oraz inne informację niezbędne do realizacji zamówienia.
6. W przypadku gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji ulegną zmianie, Użytkownik jest zobowiązany do dokonania ich aktualizacji. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody powstałej w wyniku nie dokonania aktualizacji danych, o czym mowa w zdaniu pierwszym powyżej.
7. W każdym momencie Kupujący może zwrócić się do Sprzedawcy na adres e-mail: [sklep@dachbud.slask.pl](mailto:sklep@dachbud.slask.pl) z żądaniem usunięcia Konta w Sklepie.

### **§ 3. Zamówienia**

1. Kupujący może składać Zamówienia w Sklepie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu poprzez stronę internetową **www.sklep-dachbud.pl.**, mailowo na [sklep@dachbud.slask.pl](mailto:sklep@dachbud.slask.pl) oraz telefonicznie pod numerem 32 221 13 97 w godzinach 7:00-17:00 w dni robocze, od poniedziałku do piątku, oraz w soboty w godzinach 7:00-13:00
2. Zamówienia są realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 7:00-17:00
3. Sklep prowadzi sprzedaż wyłącznie na terytorium Polski.
4. Do Zamówionego Produktu Sklep wystawia paragon, lub Fakturę VAT, według wskazania Klienta.
5. Informacje o Produktach prezentowane na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy.
6. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, złożoną Sprzedawcy przez Kupującego.
7. Po uzyskaniu wszystkich informacji Sklep powiadamia Kupującego drogą e-mail o cenie, dostępności oraz innych właściwościach towarów, czy innych dodatkowych warunkach Umowy. W przypadku braku dodatkowych warunków Umowy, Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Sklep przyjęcia Zamówienia do realizacji.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji, informując o tym Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej, a nawet pozostawiając Zamówienie bez rozpoznania.
9. W celu złożenia Zamówienia Kupujący powinien dodać do „koszyka” Produkt, który zamierza kupić. Dodanie Produktu do „koszyka” nie jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia. Produkty mogą być dodawane lub usuwane z „koszyka”. Dodanie Produktu do „koszyka” przez Kupującego nie jest równoznaczne z jego rezerwacją.
10. „Koszyk” umożliwia Kupującemu zarządzanie zamawianymi Produktami oraz przeliczanie wartości Zamówienia.
11. Końcowym etapem składania Zamówienia jest wybór Formy Dostawy i płatności. Sklep umożliwia dostarczenie Kupującemu Produktu lub odbiór osobisty przez Kupującego. W przypadku wyboru przez Kupującego dostarczenia Produktu do Kupującego cena oraz proponowana Forma Dostawy przedstawiane są przez Sklep po złożeniu Zamówienia przez Kupującego, w oddzielnym e-mailu lub telefonicznie. Każdorazowo w przypadku ustaleń telefonicznych, są one dodatkowo potwierdzane poprzez e-mail. Po wypełnieniu danych adresowych i dokonania wyboru, o którym mowa powyżej w celu wysłania zgłoszenia o złożeniu Zamówienia należy wybrać przycisk „zamawiam i płacę”.
12. Koszty dostawy towaru do Kupującego podawane są oddzielnie, a ich wyliczenie następuje po złożeniu Zamówienia przez Kupującego. Określenie kosztów dostawy jest możliwe wyłącznie po wysłaniu Zamówienia

przez Kupującego, bowiem wyliczenie kosztów dostawy jest zależne od wielu czynników, a w szczególności ilości zamawianego towaru, czy jego wagi. Kupujący, w przypadku akceptacji proponowanych przez Sprzedawcę w odpowiedzi na Zamówienie warunków dostawy oraz ewentualnie innych dodatkowych warunków Umowy otrzymuje potwierdzenie o przyjęciu Zamówienia do realizacji.

13. W przypadku wyboru przez Kupującego odbioru osobistego Produktu umowa zostaje zawarta w momencie wysłania przez Sklep potwierdzenia przyjęcia zamówienia od Kupującego do realizacji.
14. Sprzedawca zobowiązany jest również przekazać Kupującemu, jeżeli jest konsumentem inne informacje i dokumenty wymagane zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w tym pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od Umowy.
15. Kupujący może dokonać e-mailem lub telefonicznie zmiany w Zamówieniu, jeżeli nie zostało ono wysłane, przy czym jest zobowiązany ponieść wszelkie koszty dokonywanych zmian.
16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów oraz wysokości kosztów dostawy w przypadku nagłej zmiany cenników usług świadczonych przez podmiot realizujący dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.
17. W sytuacji gdy po zawarciu Umowy Produkt z przyczyn dotyczących sytuacji na rynku materiałów budowlanych (np. nadmierny popyt, zakłócenia w łańcuchach dostaw) okaże się niedostępny lub dostępny w innej, zmieniającej się dynamicznie cenie, Sprzedawca może od Umowy odstąpić, niezwłocznie zwracając otrzymane środki od Kupującego, bez obowiązku naprawienia szkody powstałej po stronie Kupującego.
18. Dniem wykonania Umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego lub innych środków komunikacji na odległość jest dzień odbioru przesyłki przez Kupującego.
19. W przypadku stwierdzenia nieuregulowanych terminowo płatności lub/i przekroczenia kredytu kupieckiego Sprzedający może wstrzymać przyjęcie złożonego przez Kupującego zamówienia do realizacji, aż do czasu zapłaty całej zaległej należności przez Kupującego.
20. Oferta Sprzedawcy oprócz towarów pełnowartościowych zawiera również towary 2-go gatunku, które mogą być sprzedawane w cenach promocyjnych. W przypadku towarów handlowych 2-go gatunku zakupionych po cenach promocyjnych nie stosuje się przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady towaru (wyłączenie roszczeń Kupującego z tytułu rękojmi za wady towaru 2-go gatunku).

#### **§ 4. Warunki płatności**

1. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów.
2. O ile strony nie ustaliły inaczej, Kupującego obowiązuje pełna przedpłata przed odbiorem Produktu. W przypadku innych uzgodnień Kupujący zobowiązuje się do zapłaty kwoty, na którą opiewa Umowa w terminie określonym w Umowie lub wskazanym na innym dokumencie. Płatność powinna być dokonana na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę.
3. Od dnia następnego po dniu wymagalności zapłaty całości lub części ceny za zamówiony produkt Sprzedawca ma prawo naliczać odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych w rozumieniu odrębnych przepisów.
4. W przypadku powzięcia przez Sprzedawcę wiadomości o istotnym pogorszeniu się stanu majątkowego Kupującego, Sprzedawca ma prawo żądania zapłaty z góry za dostarczany Produkt, żądania dodatkowego zabezpieczenia zapłaty lub może od Umowy odstąpić.
5. Kupujący ma do wyboru następujące formy płatności:
  - a. przelewem

**na konto: 38 1050 1344 1000 0091 3572 6165**

- b. płatność gotówką – za pobraniem przy odbiorze;
  - c. za pośrednictwem serwisów rozliczeniowych aktualnie akceptowanych przez Sprzedawca;
6. Kupujący dokonuje zakupu Produktu oraz zamówienia usługi według cen oraz wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili zawarcia Umowy poprzez akceptację warunków przekazanych w korespondencji e-mail z Kupującym lub wskazanych w Koncie.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Produktu objętego Umową i dostarczonego Kupującemu do chwili zapłaty przez Kupującego pełnej należności na rzecz Sprzedawcy wynikającej z wartości Przedmiotu umowy oraz ewentualnych dodatkowych kosztów transportu lub odsetek za opóźnienie. W tym czasie Kupujący nie może zbyć Produktu ani go zabudować. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zatrzymania Przedmiotu umowy do czasu uregulowania płatności. Sprzedawca może również żądać od Kupującego odszkodowania, jeżeli zakupione towary zostały zużyte lub uszkodzone, w szczególności gdy wartość towarów odebranych przez Sprzedawca z magazynu Kupującego w wyniku braku zapłaty jest niższa od wartości tych towarów w dniu sprzedaży, przyjętej na fakturze sprzedaży.
8. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności nawet jednej faktury za dostarczone towary, nieuregulowania odsetek lub przekroczenie udzielonego limitu kredytu kupieckiego, Sprzedawca ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, jak również wstrzymać realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od dokonania zapłaty za zakupione towary lub ich część.
10. Uzyskanie przez Kupującego jakichkolwiek opustów/bonusów/rabatów jest możliwe jedynie w przypadku terminowego regulowania należności. Przyznane opusty/bonusy/rabaty są udzielane pod warunkiem zapłaty w terminie całości należności wynikającej z danej faktury sprzedaży. Niezapłacenie całej wynikającej z faktury należności w terminie powoduje utratę opustu/bonusu/rabatu i obowiązek zwrotu jego równowartości.
11. W przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności za towary lub/i usługi, Sprzedawca wymaga ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia należności w indywidualnie ustalonej z Kupującym formie.

## **§ 5. Warunki dostaw**

1. Dostawa następuje na adres wskazany przez Kupującego w Zamówieniu.
2. Zamówiony Towar dostarczany jest za pomocą przewoźnika zaproponowanego przez Sklep i zaakceptowanego przez Kupującego.
3. Kupujący ma możliwość wyboru innej formy dostawy (przewoźnika) niż proponowany sposób dostawy Produktu przez Sprzedawcę. W takim przypadku jednak, ryzyko utraty, uszkodzenia oraz odpowiedzialność za przesyłkę z chwilą wydania jej przez Sprzedawcę przewoźnikowi spoczywa na Kupującym.
4. **W przypadku sytuacji opisanej powyżej w pkt 3 informacja o odpowiedzialności za przesyłkę przekazywana jest Kupującemu przez Sprzedawcę drogą e-mail na wskazany adres kontaktowy po złożeniu zamówienia.**
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych będących poza kontrolą Sprzedawcy, w szczególności aktu władzy lub siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się w szczególności następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, wojny, niepokoje społeczne, braki transportowe, strajki, epidemie, braki surowców lub komponentów potrzebnych do produkcji.

6. Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody uniemożliwiającej wykonanie Umowy. W takim przypadku Sprzedawca będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.
7. Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionego Produktu w ustalonym w Zamówieniu terminie, a w szczególności do przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w Miejscu Dostawy oraz odbioru ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) przed rozładunkiem. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić przesyłkę w celu ustalenia, czy nie została ona uszkodzona podczas transportu. W przypadku stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń Kupujący zobowiązany jest opisać uszkodzenia na dokumencie oraz niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą pod numerem telefonu: 32 221 13 97
8. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku wcześniej sprawdzonego Produktu ryzyko związane z jego uszkodzeniem lub utratą przechodzi na Kupującego.
9. W przypadku braku możliwości rozładunku z przyczyn leżących po stronie Kupującego, albo nieodebrania przez Kupującego Produktu w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, Kupujący winien pokryć koszty składowania Produktu oraz koszty ewentualnego ponownego transportu Produktu.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizowania dostawy partiami lub w częściach, a Kupujący w tym przypadku zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za dostarczony Produkt.
11. Podpisanie dokumentu przekazania Produktu przez Kupującego lub upoważnioną przez niego osobę bez zastrzeżeń oznacza, że Produkt lub jego uzgodniona partia przekazana została w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad.
12. Zmiana przez Kupującego terminu lub miejsca odbioru lub dostawy w trakcie realizacji umowy wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy.
13. Sprzedawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań by wydanie lub dostawa nastąpiła w umówionym przez Strony terminie. W przypadku gdy wydanie lub dostawa zamówionego Produktu nie będzie mogło nastąpić w terminie umówionym przez Strony, z przyczyn dotyczących Sprzedawcy, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Kupującego drogą mailową, telefoniczną lub pisemnie i wyznaczy najbliższy możliwy do spełnienia termin wydania lub dostawy nie dłuższy niż 60 dni. Sprzedawca w sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim nie popada w zwłokę i nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
14. W przypadku dostaw samochodem bez HDS (dźwigu), kierowca nie jest zobowiązany do rozładunku (noszenia towaru z samochodu).
15. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznego dojazdu do miejsca rozładunku bez przeszkód komunikacyjnych.

## **§ 6. Zasady postępowania reklamacyjnego**

1. W przypadku umów zawieranych z konsumentami, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec konsumenta na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego za wady fizyczne lub prawne ( rękojmia).
2. Adresem reklamacyjnym jest: [sklep@dachbud.slask.pl](mailto:sklep@dachbud.slask.pl)
3. Produkty sprzedawane za pośrednictwem Sklepu nie są objęte gwarancją Sprzedawcy. Sprzedawca odpowiada za niezgodność Produktu z umową na podstawie rękojmi.
4. Produkty sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez odpowiedniego producenta bądź dystrybutora. Treść oraz warunki gwarancji zostaną określone w dokumencie gwarancyjnym, wystawionym przez producenta oraz dołączone do sprzedawanego Produktu. Sprzedawca nie uczestniczy ani nie pośredniczy w procedurze zgłaszania lub rozpatrywania roszczeń z gwarancji.

## § 7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsument, na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, 34 oraz 35 Ustawy o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia doręczenia mu Przedmiotu umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać drogą elektroniczną na adres: [sklep@dachbud.slask.pl](mailto:sklep@dachbud.slask.pl) bądź też listownie na adres: P.W. DACHBUD Sp. z o.o. ul. Jaworowa 21 43-170 Łaziska Górne
2. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu który stanowi Załącznik do OWS.
3. Sprzedawca potwierdza konsumentowi niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy jego otrzymanie. Potwierdzenie takie wysyłane jest na adres e-mail, podany przy Zamówieniu lub wskazany jako kontaktowy na złożonym oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
4. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.
5. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt lub Produkty niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy.
6. Konsument zwraca Przedmiot Umowy, od której odstąpił na własne ryzyko oraz koszt.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu lub Produktów będących Przedmiotem Umowy, następujące po korzystaniu z Produktu lub Produktów w sposób wykraczający poza zwykły zarząd Produktem, w celu stwierdzenia cech, funkcjonalności oraz charakteru Produktu.
8. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta, zwróci konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia Produktu.
10. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Konsumentowi, zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy
  - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

- h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j. o dostarczenie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- k. zawartej na drodze aukcji publicznej;
- l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- m. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy;

## **§ 8. Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.sklep.dachbud.pl](http://www.sklep.dachbud.pl) następujące Usługi Elektroniczne:
  - a. założenie i prowadzenie Konta w Sklepie;
  - b. umożliwienie złożenia Zamówienia poprzez odpowiedni Formularz
  - c. Newsletter
2. Świadczenie Usług elektronicznych przez Usługodawcę jest bezpłatne.
3. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych polegających na prowadzeniu Konta w Sklepie oraz świadczeniu usługi Newslettera zawarte są na czas nieoznaczony.
4. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia zamówienia poprzez odpowiedni Formularz zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia zamówienia albo zaprzestania składania zamówienia przez Usługobiorcę.
5. Zalecane wymagania techniczne współpracy z systemem teleinformatycznym to: komputer z dostępem do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej, przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Mozilla Firefox w wersji 4.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies albo Google Chrome w wersji 8 lub nowszej. Zalecana rozdzielczość monitora 1024x768 pikseli.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest korzystanie z Usług elektronicznych w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie Sklepu internetowego poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie internetowym niezamówionej informacji handlowej.
7. Usługobiorca może składać reklamacje związane ze świadczeniem usługi elektronicznej za pośrednictwem Sklepu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej [sklep@dachbud.slask.pl](mailto:sklep@dachbud.slask.pl) lub pisemnie na adres: P.W. DACHBUD Sp z o.o. ul. Jaworowa 21 43-170 Łaziska Górne. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.



8. Usługobiorca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bezterminową usługę o świadczenie Usługi elektronicznej o charakterze ciągłym w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [sklep@dachbud.slask.pl](mailto:sklep@dachbud.slask.pl) lub pisemnie na adres: P.W. DACHBUD Sp z o.o. ul. Jaworowa 21 43-170 Łaziska Górne
9. Usługodawca może wypowiedzieć bezterminową umowę o świadczenie Usługi elektronicznej w przypadku gdy Usługobiorca obiektywnie lub uporczywie narusza Regulamin, a w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym, jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu.
10. Na drodze porozumienia stron, Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi drogą elektroniczną w każdym czasie.
11. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usługi elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony przez Usługodawcę lub Usługobiorcę nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez Strony w czasie trwania Umowy.
12. Usługodawca udzieli odpowiedzi w sprawie Reklamacji na podany przez Usługobiorcę adres e-mail lub w inny, uzgodniony przez Strony sposób.

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian OWS, o czym poinformuje Kupującego na 2 tygodnie przed ich wprowadzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów zawarte są w polityce prywatności dostępnej pod linkiem: [https://hurtownia-dachbud.pl/app/assets/files/polityka\\_bezpieczenstwa.pdf](https://hurtownia-dachbud.pl/app/assets/files/polityka_bezpieczenstwa.pdf)